



Programma svolto a. s. 2023/2024

Classe 1C / Indirizzo: **Enogastronomia**

Materia: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica

Docenti: prof.ssa Veronica Danzi e prof. Domenico Boncoddò (compresenza ITP lab.TIC)
L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

UdA 19.1: IL REPARTO DEL SORRISO, ETICA PROFESSIONALE E REGOLAMENTO

L'arte dell'accoglienza = l'immagine aziendale, le relazioni, l'importanza dell'aspetto, la divisa, la cura della postazione di lavoro, il regolamento interno.

Lab.: Google documenti - immagini e wordart - Windows 11.

UdA 19.2: L'IMPORTANZA DI COMUNICARE

La comunicazione = gli elementi della comunicazione, verbale, paraverbale, non verbale (le espressioni del viso - la postura - la prossemica) - i travel influencer.

Lab.: il menù - Google documenti, tabelle e inserimento link.

UdA 19.3: IL TURISMO OGGI

Il turismo oggi a partire dalla Rivoluzione Industriale, i trasporti, il tempo libero - Il turismo di massa, da Global a Glocal, il turismo post Covid e innovazioni tecnologiche - Dal turismo 1.0 al 4.0 - Le destinazioni turistiche, le caratteristiche dei turisti e le varie tipologie di turismo - Mercato turistico.

Lab: Google Presentazioni = caratteristiche software, transizioni diapositive, le immagini, i video su Presentazioni - Google Fogli = i grafici.

UdA 19.4: LE STRUTTURE RICETTIVE E L'ALBERGO

La classificazione alberghiera, arrangiamenti, sigle camere, aperture, requisiti minimi di un albergo, motivazioni di un viaggio, le principali strutture ricettive - le due tipologie di colazioni, le due tipologie di ristorazione.

Lab.: Google Sites = la costruzione di un sito internet (struttura ricettiva).

Cremona, 31 maggio 2024

I docenti

Veronica Danzi, Domenico Boncoddò